

Termo de **Garantia**



Garantia de 05 (cinco) anos - Linhas Fortis, Marchesa e Skin.



Garantia de 03 (três) anos - Linha Agile, Argo, Barcelona, City, Cube, Elite, Focus, Goccia, Idea, Magellano, Meta, Mobi, Modus, Myra, Navy, New Opus, New Palio, Prátika, Sirius, Smart, Snow, Sonic, Trade, Try, Versátil, Armários e Gaveteiros.



Garantia de 01 (um) ano - Linhas Amigo, Atyva, Etios, Icon, Live, Living, Longarinas, Onix, Robust, Swan, Sting, Solene, Tulipa, Virtus e demais produtos descontinuados.

A Tecno é responsável por todos os processos de assistência técnica e garantia dos produtos por ela comercializados.

Nossos produtos possuem garantia de fábrica contra defeitos de fabricação, a qual passa a vigorar a partir da data de emissão da nota fiscal, respeitando-se o uso do produto em turno único diário de 8 (oito) horas, para pessoas com um peso até 110kg, exceto a cadeira Robust, que suporta pessoas com peso de até 150kg, válida apenas para o mesmo cliente a quem se refere a nota fiscal.

Para peças com desgaste natural de uso como, por exemplo: tecidos, couros, vidros, cromeação, espumas, rodízio, deslizadores etc., fornecemos garantia de 180 dias, tendo em vista que tais peças podem sofrer deformações consideradas normais pelo uso, não sendo portanto considerado defeito de fabricação.

Na eventualidade do produto necessitar de manutenção em garantia, a Tecno, através de sua assistência técnica própria ou autorizada, irá reparar ou substituir, sem despesas adicionais, quaisquer produtos, peças ou componentes que apresentarem falhas oriundas de defeitos de fabricação ou montagem.

Em localidades não atendidas pela nossa assistência técnica, os custos de remessa para fábrica e retorno seguem por conta do cliente.

A Tecno reserva-se ao direito de modificar as especificações ou introduzir melhorias em seus produtos em qualquer época, sem prévio aviso, sem incorrer na obrigação de efetuar o mesmo nos produtos anteriormente comercializados.

Exceções à Garantia:

- Não fornecimento dos dados contidos na nota fiscal ou na etiqueta de garantia localizada sob o assento;
- Desgaste por mau uso do produto;
- Avaria causada durante o transporte quando este for de responsabilidade do cliente;
- Revestimento fornecido pelo cliente;
- Variação de tonalidade/textura do revestimento, desde que estejam dentro dos padrões de tolerância comercial (+/- 10%);
- Componentes cromados, cuja garantia é de 6 meses;
- Reformas em geral, trocas de revestimentos, manutenções, adaptações ou modificações feitas pelo cliente, não autorizados pela Tecno;
- Para pedidos anteriores a 31/03/2016.

Os novos prazos entraram em vigor à partir de 28/02/2018.